

# Leitfaden

## In aller Kürze: 6 Schritte zum Erfolg:

- 1. Leistungswünsche des Kunden erfragen und erfassen**  
Wir stellen Ihnen u.a. einen Fragebogen mit über 70 Leistungspunkten etc. als PDF und online zur Verfügung.
- 2. Auswertung, welche Gesetzlichen Krankenkassen die Leistungswünsche des Kunden am besten erfüllen**  
Direkt online und komplett transparent, kann als PDF abgespeichert werden.
- 3. Argumentation und Entscheidungshilfen**  
Ein Klick auf Kassename bringt weitere Infos & Highlightblätter sind bei vielen Kassen hinterlegt.
- 4. Antrag direkt aufnehmen**  
Antragsformulare sind für viele Kassen hinterlegt, gleich mit eingedruckter Vermittlernummer. Ein Formular für Kündigungen steht zur Verfügung.
- 5. Antragsversand**  
Antrag und Kündigungsbestätigung der Vorkasse an kostenfreie zentrale Faxnummer.
- 6. Vergütung**  
Kommt die Mitgliedschaft bei der neuen Kasse zustande, wird eine Vergütung von im Regelfall EUR 65,- ausbezahlt.

## Warum sollte man sich als professioneller Versicherungsvermittler eigentlich mit dem Thema Gesetzliche Krankenkassen auseinandersetzen?

Rund 90% der Deutschen, das sind mehr als 70 Mio. Menschen, haben ihren Krankenversicherungsschutz bei einer Gesetzlichen Krankenkasse.

Nachdem sich die Leistungen der Gesetzlichen Krankenkassen in einigen Bereichen deutlich unterscheiden, können umfassend betreuende Versicherungsprofis ihren Kunden so einen insgesamt verbesserten Schutz bei Krankheit bieten.

Hinzu kommen natürlich die Beitragsunterschiede und weitere finanzielle Vorteile.

Der wichtigste Punkt aber ist natürlich die Tatsache, mit diesem Thema einen echten „**Türöffner**“ zur Verfügung zu haben: Das Angebot eines unverbindlichen und kostenfreien „Krankenkassenchecks“ kann bei vielen Kunden die Tür öffnen – wer hätte nicht gerne mehr Leistungen oder möchte für vergleichbaren Schutz weniger bezahlen?

Als zusätzlicher Vorteil ist man als Versicherungsvermittler bei den Leistungsfragen sofort im Bereich der biometrischen Risiken: Natürlich gibt es Gesetzliche Krankenkassen, die Naturheilverfahren bezahlen. Aber Heilpraktiker dürfen nicht erstattet werden – hier braucht man eine entsprechende Zusatz-Krankenversicherung. Ebenso sind alle Bereiche wie Risiko-LV oder zusätzliche Pflegeversicherung ansprechbar. Und dann die verbesserte Versorgung bei schweren Krankheiten: Es werden rund 80 Krankheitsbilder konkret abgefragt und als Vermittler erhält man gleich die Information, ob Vorerkrankungen bestehen. Eine umfassende Beratung zum Thema Berufsunfähigkeitsversicherung bzw. die angebotenen Lösungen können z.B. direkt von den Kundenangaben abhängig gemacht werden!

### **In welchen Bereichen unterscheiden sich die Gesetzlichen Krankenkassen denn überhaupt?**

Zunächst einmal: Die Grundleistungen – das sind ca. 95% - sind einheitlich vorgegeben und bei jeder Krankenkasse verpflichtend identisch. Somit geht man beim Wechsel der Krankenkasse niemals ein Risiko ein, wichtige Leistungen nicht mehr zu erhalten!

Unterscheiden können sich Gesetzliche Krankenkassen in vielen Bereichen. Wir stellen dabei folgende Themen konkret dar:

- **Beitragssätze**
- **Wahltarife**, z.B. für Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit
- **Bonus- und Vorteilsprogramme**, bei denen mehrere hundert Euro pro Versichertem und Jahr ausgezahlt werden können
- **Individuelle Gesundheitsförderung** wie z.B. TaiChi, QiGong, Yoga, etc.
- **Naturheilverfahren** wie z.B. Homöopathie oder Osteopathie
- **Zusatzleistungen über das gesetzliche Maß hinaus**, z.B. für Haushaltshilfen oder häusliche Krankenpflege
- **Auslandsreisen** wie z.B. ein Auslandsnotfallservice
- **Zahnbereich** wie z.B. kostenlose Professionelle Zahnreinigung
- **Verbesserte Versorgungsformen bei schweren Krankheiten** wie z.B. Krebs, Rückenleiden, Migräne, Depression, Demenz und vielem mehr

### **Was bietet makleraktiv.de professionellen Versicherungsvermittlern?**

- Interaktive Kassensuche mit Auswahl aus über 70 Leistungspunkten sowie fast 80 schweren Krankheiten. Der Kunde kann hier selbst sagen, was ihm persönlich wichtig ist.

**i** Basis sind die bestätigten Angaben der jeweiligen Krankenkassen zu ihren Mehrleistungen, die über das gesetzliche Mindestmaß hinausgehen. **Wichtig:** Auf diese Mehrleistungen besteht kein Rechtsanspruch, sie können von den Kassen auch jederzeit wieder eingestellt werden!

- Ergebnisanzeige, welche Gesetzlichen Krankenkassen diese Leistungen möglichst vollständig anbieten – diese sind für den Kunden sicherlich die geeignetsten.

**L** **Wichtig:** Diese Leistungsaussagen werden systembedingt vereinfacht dargestellt. Wenn dem Kunden eine bestimmte Leistung besonders wichtig ist, sollte die genaue Ausgestaltung unbedingt vorab direkt mit der Krankenkasse geklärt werden!

- Speicherung der Ergebnisse als PDF für den Kunden.
- Highlightblätter bei vielen Kassen, in denen die besonderen Vorteile dieser Krankenkassen werblich dargestellt werden.
- Direkt hinterlegte Antragsformulare für viele Kassen.
- Zentrale Abwicklung des Antragsprozesses und Auszahlung der Provision.
- Zusätzliche wertvolle Hilfsmittel wie Werbebanner für Ihre Website, Kündigungsvorlagen und vieles mehr.

## Wie geht man in der Praxis vor?

Ganz einfach in vier Schritten:

### 1. Erfassung

Leistungswünsche des Kunden erfassen.

Entweder direkt **online** (z.B. mittels iPad oder Tablet beim Kunden) oder **offline** mittels PDF und späterer Eingabe ins Online-System.

#### Praxistipp:

Die Login-Daten dürfen in Einzelfällen an den Kunden weitergegeben werden.

So können Sie auch telefonisch beraten und alles gemeinsam mit ihm durchgehen.



The screenshot shows the website interface for selecting health insurance. At the top, there is a navigation bar with 'Kassensuche', 'Formulare', and 'Service'. Below this is a search section titled 'Suche' with a text area for entering search criteria and a 'Suchen?' button. A note below the search area states: 'Lassen Sie die genau für Sie passende Krankenkasse finden, können Sie ganz individuell Ihren Favoriten suchen. Kreuzen Sie einfach die Leistungspunkte über alle Bereiche an, die Ihnen besonders wichtig sind. Wir zeigen Ihnen dann die Kassens, die möglichst genau Ihre Vorgaben erfüllen. Bitte beachten Sie, dass diese Leistungsangaben von den Krankenkassen schriftlich bestätigt sind, es allerdings kein Rechtsanspruch auf diese gibt. Sie können von den Kassen jederzeit einseitig wieder gestrichen werden.' Below the search area is a section for 'Bundesland (Pflichtfeld)' with a grid of checkboxes for various German states: Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorp., Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, and Thüringen. At the bottom, there are expandable sections for 'Beitragsvorteil' and 'Wahltarife'.

## 2. Auswertung

Direkte Übersicht, welche Kassen genau die gewünschten Leistungen bieten!

Es werden auch sofort die Zusatzbeiträge angezeigt.

Die Ergebnisauswertung kann als PDF abgespeichert und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Detailinfos zu jeder Kasse können Sie per Mausklick aufrufen und als PDF speichern.

ergaben folgende Treffer:

[Suchergebnis als PDF](#) [Zurück zur Eingabe](#)

Vgl.  
Achtung! Nur zwei Kassen in der Spalte "Vgl.", um die Leistungen dieser Kassen zu vergleichen. Nebenbei zwei Kassen markiert werden, stehen die Links zur Erstellung des Vergleichs unter der Tabelle direkt zur Verfügung.

100% Erfüllung: 4 von 4 Vorgaben erfüllt:

Beitragsgruppe / Zusatzbeitrag	Krankenkasse	Highlight-Blatt	Antragsformular	nicht erfüllte Leistungen	Vgl.
	BARMER GEK	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	—	<input type="checkbox"/>
	DAK-Gesundheit	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	—	<input type="checkbox"/>
	HUK - Illenseitliche Krankenkasse	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	—	<input type="checkbox"/>
	SBK - SNK	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	—	<input type="checkbox"/>
	SECURVITA Krankenkasse	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	—	<input type="checkbox"/>
100	Techniker Krankenkasse	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	—	<input type="checkbox"/>

3 von 4 Vorgaben erfüllt:

Beitragsgruppe / Zusatzbeitrag	Krankenkasse	Highlight-Blatt	Antragsformular	nicht erfüllte Leistungen	Vgl.
	DAK GILDEMEISTER SEIDENSTICHER	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	ohne Auswahl: Übernahme vor Lichttherapie	<input type="checkbox"/>
	DAK III/V	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	ohne Auswahl: Übernahme vor Lichttherapie	<input type="checkbox"/>
	energie.DRK	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	ohne Auswahl: Übernahme vor Lichttherapie	<input type="checkbox"/>
100	tkk	<a href="#">HIGHLIGHTS</a>	<a href="#">ANTRAG</a>	ohne Auswahl: Übernahme vor Lichttherapie	<input type="checkbox"/>

## 3. Argumentation

Für viele Kassen sind „Highlightblätter“ hinterlegt mit wertvollen Hinweisen, warum sich gerade diese Krankenkasse für den Kunden empfiehlt.

### Praxistipp:

Zuerst sollten die Leistungen mit den Anforderungen der Kunden übereinstimmen. Sind mehrere Kassen gleichwertig, bietet sich die Nutzung der Highlightblätter an.

100 €	Über den gesetzlichen Rahmen hinaus erstatten wir allen Kunden als besondere Extraleistung die <b>Kosten für alternative Arzneimittel</b> der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro pro Versichertem und Kalenderjahr.
330 €	Sie leben bereits gesund oder haben es eigentlich vor? Dann profitieren Sie von unserem neuen Bonusprogramm. Steigern Sie Ihre Lebensqualität durch Fitness, Vorsorge, gesunde Lebensweise und den finanziellen Vorteil von bis zu <b>225 Euro</b> in bar oder bis zu <b>330 Euro</b> auf Ihrem Gesundheitskonto.
185 €	Wir unterstützen Ihre Zahngesundheit. Neben zwei Zahnsteinentfernungen pro Jahr gewähren wir Ihnen ab 18 Jahren einen jährlichen Zuschuss von max. <b>85 Euro für eine professionelle Zahnreinigung</b> . Alle drei Jahre gibt es einen Zuschuss von <b>100 Euro für einen mikrobiologischen Bakterientest</b> und Unterstützung für weitere Zahnreinigungen, falls eine Parodontitisbehandlung nötig ist. <b>Ob auch Ihr Zahnarzt bereits an dieser Versorgungsform teilnimmt, erfahren Sie unter: <a href="http://www.zahnbehandlung-exklusiv.de">www.zahnbehandlung-exklusiv.de</a></b>
280 €	Die Osteopathie umfasst die manuelle Diagnostik und Therapie am Bewegungssystem, den inneren Organen und am Nervensystem. Sie stellt den Abbau von Blockaden sowie die Wiederherstellung des Gleichgewichts aller Körpersysteme in den Mittelpunkt. Wir beteiligen uns je Kalenderjahr und Versicherten mit bis zu <b>280 Euro</b> an den <b>Kosten der osteopathischen Behandlung</b> .
600 €	Wenn Sie – abgesehen von Vorsorgeuntersuchungen – ein Jahr lang nicht zum Arzt gehen, ist unser <b>Extra-Tarif Beitragsrückgewähr</b> für Sie interessant. Sie erhalten 1/12 Ihres gezahlten Jahresbeitrags als <b>Premie</b> von uns zurück, wenn Sie und Ihre mitversicherten Angehörigen über 18 Jahren keine Leistungen in Anspruch nehmen. Das können zurzeit bis zu <b>600 Euro</b> sein!

#### 4. Antrag

Zu vielen Kassen sind Antragsformulare hinterlegt, die durch das System bereits Ihnen als Berater zugeordnet sind.

Im Antragsformular selbst ist automatisch unten rechts Ihre Vermittlernummer von makleraktiv.de eingetragen. So können Provisionen immer zugeordnet werden, auch wenn der Kunde den Antrag direkt senden sollte.

##### *Praxistipp:*

Lassen Sie den Kunden zusammen mit dem Antrag immer auch gleich die Kündigung der Vorkasse unterschreiben (Formular ist auch im Portal hinterlegt). Warten Sie mit der Weiterleitung des Antrags aber bitte unbedingt ab, bis Ihr Kunde Ihnen diese Kündigungsbestätigung übersandt hat. Erst dann geben Sie alles zusammen an uns weiter!

Wohin und wie steht im Vorblatt zu jedem Antrag.

**Wichtig:** Ihr Kunde geht kein Risiko ein, wenn er die Kündigung bei seiner Krankenkasse ausspricht: Weist er nicht bis zum Ende der Mitgliedschaft eine neue Krankenkasse nach, ist er automatisch weiter in der bisherigen Kasse versichert!

Vergessen Sie bitte nicht, dass die Kündigungsfrist einer Gesetzlichen Krankenkasse zwei volle Monate zum Monatsende beträgt. Beispiel: Kündigung am 15.01 – Wechsel zum 01.04.

Die Annahme- bzw. Mitgliedschaftsbestätigung der neuen Krankenkasse geht dann direkt an Ihren Kunden.

#### 5. Antragsversand

Bitte senden Sie den Antrag **IMMER** und ausschließlich über unsere zentrale **Faxnummer 0800-1003038** (kostenfrei), per eMail an [makleraktiv@kassensuche.de](mailto:makleraktiv@kassensuche.de) oder direkt per **Upload** aus dem Portal. Sollten Sie Anträge direkt an die Krankenkasse senden, können wir die Provisionszahlung an Sie nicht sicherstellen.

**Wichtig:** Für die volle Vergütung ist es notwendig, dass mit dem Antrag auch **IMMER** die Kündigungsbestätigung der Vorkasse eingereicht wird! Eine Kopie des Kündigungsschreibens des Kunden reicht keinesfalls aus.

 **gesetzlichekrankenkassen.de**  
ein Portal über Kassensuche GmbH

**Ihre Mitgliedschaft bei der  
Musterkasse**

**So einfach werden Sie Mitglied:**

1. Sie drucken das Antragsformular (nächste Seite) aus.
2. Sie tragen Ihre persönlichen Daten ein und unterschreiben.
3. **Bitte legen Sie unbedingt die Kündigungsbestätigung Ihrer bisherigen Gesetzlichen Krankenkasse bei!** Ein Kündigungsbescheinigung für die Kündigung finden Sie unter [www.gesetzlichekrankenkassen.de/wechsel/](http://www.gesetzlichekrankenkassen.de/wechsel/). Dort sind auch Details zum Kassenwechsel, den Bindungsfrist sowie der einzuhaltenden Kündigungsfrist von 2 Monaten aufgeführt. (Entlang privater Krankensysteme kündigen bitte eine bestehende Versicherung erst nach Prüfung mit der Gesetzlichen Krankenkasse, ob eine Mitgliedschaft überhaupt möglich ist)
4. Sie senden uns auf einem der nachfolgenden Wege diese Unterlagen, damit wir diese an die von Ihnen ausgewählte Krankenkasse weiterleiten.  
Entweder: Sie **mailen** einen Scan des Antrags (mit der Kündigungsbestätigung der Vorkasse) an [antrag@kassensuche.de](mailto:antrag@kassensuche.de) der Kassensuche GmbH  
Oder: Sie **faxen** den Antrag (mit der Kündigungsbestätigung der Vorkasse) an die **kostenfreie Nummer 0800-1003038** der Kassensuche GmbH  
Oder: Sie **senden** den Antrag (mit der Kündigungsbestätigung der Vorkasse) **per Post** an:  
Kassensuche GmbH  
Zentraler Antragservice  
Vilbelser Landstraße 196  
D-60388 Frankfurt  
Das Porto wird Ihnen selbstverständlich umgehend erstattet.
5. Sie erhalten binnen weniger Tage eine Bestätigung von der Krankenkasse, dass Ihr Antrag eingegangen ist sowie alle weiteren wichtigen Informationen bzw. direkt die Mitgliedschaftsbestätigung.
6. Fertig - so einfach können Sie von den Vorteilen Ihrer neuen Krankenkasse profitieren.

Ihr Krankenkassen-Team

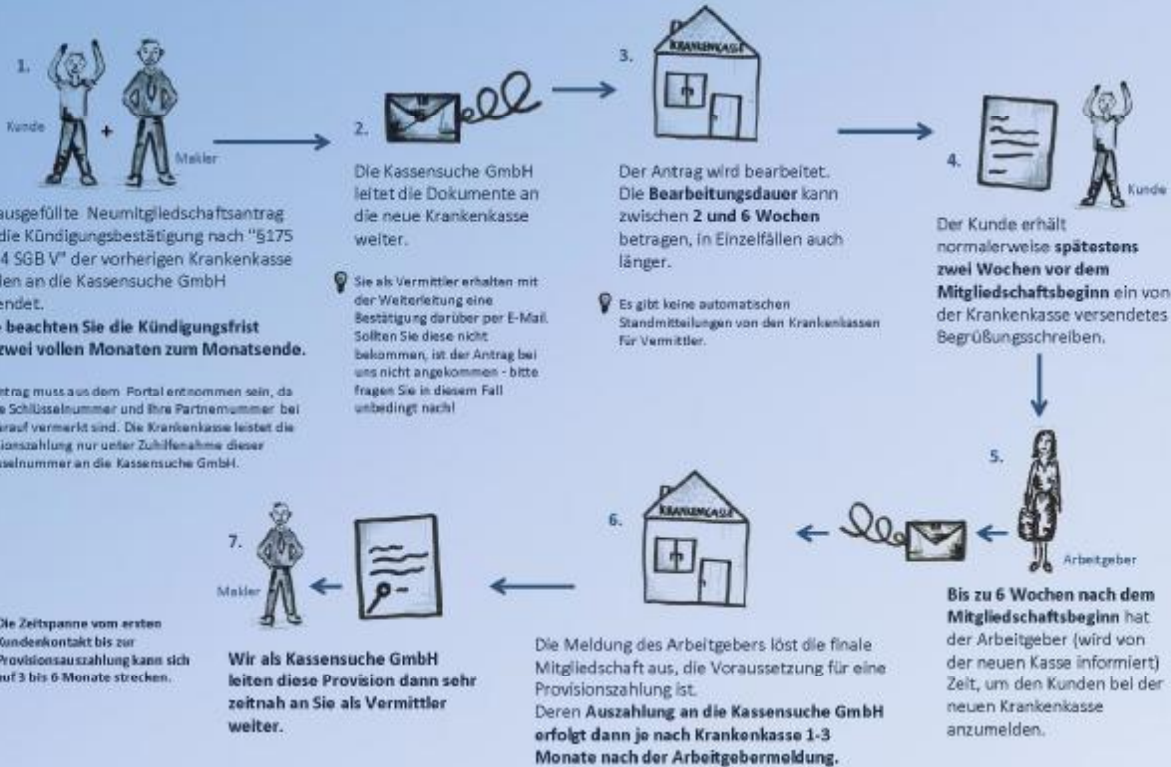
Mit allen von Ihnen angegebenen Daten gehen wir verantwortungsvoll um. Näheres hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung der Kassensuche GmbH unter [www.kassensuche.de/datenschutz/](http://www.kassensuche.de/datenschutz/) nachlesen.

## 6. Vergütung

Sobald wir von den Krankenkassen die Provision erhalten haben, zahlen wir diese an Sie aus. Im Regelfall geben wir EUR 65,- je zustande gekommener Mitgliedschaft an Sie weiter.

Die Auszahlung erfolgt meist, wenn der Arbeitgeber der neuen Krankenkasse die Mitgliedschaft gemeldet hat. Daher ist es absolut normal, dass von Einreichung des Antrags bis zur Auszahlung mehrere Monate vergehen können.

### Schaubild vom ersten Kundenkontakt bis zur Provision



## 7. Online-Tool

Zusätzlich zur persönlichen Beratung können Sie die Interaktive Kassensuche mit Antragsmöglichkeit direkt in Ihre Homepage einbinden. Auch für diese Anträge erhalten Sie die volle Vergütung!

Es gibt sogar zwei Möglichkeiten: Die Einbindung mittels „iFrame-Technik“ in Ihre eigene Homepage oder als kleine separate Website mit Ihrem Logo:

### iFrame



Wenn Sie die interaktive Kassensuche als iFrame nutzen, können Sie sie an einer beliebigen Stelle innerhalb Ihrer Webseite einbinden. Der Besucher bleibt also auf Ihrer Webseite, während er die passende

Kasse für sich findet. Zusätzlich wird ggf. Ihr Firmenlogo innerhalb des iFrames angezeigt. - Ideal, um den Fokus Ihrer Besucher auf der eigenen Webseite zu halten und den Eindruck zu verstärken, dass Ihr potentieller Klient alles aus einer Hand erhält.

### Webseitenlink



Bei dieser Methode erhalten Sie von uns eine Internetadresse, die Sie direkt zur Ihrer persönlichen interaktiven Kassensuche auf führt. Diese Methode bietet sich an, um die interaktive Kassensuche von Ihrer

Webseite aus in einem neuen Fenster zu öffnen. Dort werden Ihr Firmenname und ggf. Ihr Logo angezeigt.

Sie können den hier erzeugten Link z.B. auch in Ihren nächsten Newsletter an Ihre Kunden direkt einbauen und an diese versenden.

Beide Varianten finden Sie im Bereich „Kassensuche-Modul“ nach dem Login auf [www.makleraktiv.de](http://www.makleraktiv.de) beschrieben und mit den notwendigen Codes.

## Wer ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen?

### a) Für Abwicklungsfragen:

**Kassensuche GmbH**  
**Telefon: 06109-50560**  
**Telefax: 06109-505629**  
**E-Mail: [makleraktiv@kassensuche.de](mailto:makleraktiv@kassensuche.de)**

### b) Für generelle Fragen zur GKV:

**Gesundheitsministerium**  
**Bürgertelefon: 030 / 340 60 66 01**  
(Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr, am  
Freitag von 8 bis 15 Uhr)